



Kushtet e Përdorimit

Kushtet dhe rregullat për përdorimin e shërbimeve të StarCom



Përditësuar: 20.08.2026



info@starcom.al



1. Pranimi i Kushteve

Duke përdorur shërbimet tona, ju pranoi të respektoni këto kushte përdorimi. Nëse nuk jeni dakord me ndonjë nga kushtet, ju lutemi mos i përdorni shërbimet tona.



Këto kushte janë të detyrueshme për të gjithë përdoruesit e shërbimeve të StarCom.



2. Përshkrimi i Shërbimeve

StarCom ofron shërbime të internetit dhe televizionit. Shërbimet tona përfshijnë:

- ✓ Internet me fibër optike dhe wireless
- ✓ Televizion digital (IPTV) - vetëm kanali STAR CHANNEL TV
- ✓ Paketa të kombinuara (Internet + TV)



Paketa IPTV ofrohet FALAS për çdo abonent të StarCom dhe përfshin vetëm kanalin STAR CHANNEL TV. Shërbimi ofrohet nëpërmjet:



Android App



iOS App



WebOS (LG TV)



STB (Set-Top Box)



STB (Set-Top Box) rekomandohet për TV-të më të vjetër që nuk mbështesin aplikacionet Smart TV.



3. Regjistrimi dhe Llogaria

Për të përdorur shërbimet tona, duhet të krijoni një llogari dhe të siguronit informacion të saktë dhe të plotë.

- ✓ Ju jeni përgjegjës për sigurinë e llogarisë tuaj
- ✓ Në rast të aktivitetit të paautorizuar, na njoftoni menjëherë
- ✓ Të dhënat tuaja do të mbrohen sipas Politikës së Privatësisë



4. Detyrimet e Përdoruesit

Duke përdorur shërbimet tona, ju pranoni të:

- ✓ Përdorni shërbimet vetëm për qëllime ligjore
- ✓ Mos shkelni të drejtat e të tjerëve
- ✓ Mos përdorni shërbimet për aktivitete të paligjshme
- ✓ Respektoni ligjet dhe rregulloret në fuqi



Shkelja e këtyre detyrimeve mund të rezultojë në pezullimin ose mbylljen e llogarisë tuaj.



5. Pagesat dhe Faturimi

Kushtet e pagesës dhe faturimit përfshijnë:

- ✓ Pagesat bëhen sipas paketës së zgjedhur
- ✓ Faturat dërgohen në mënyrë elektronike ose fizike
- ✓ Pagesat e vonuara mund të rezultojnë në pezullim të shërbimit
- ✓ Çmimet janë subjekt ndryshimi me njoftim paraprak



6. Anulimi dhe Pezullimi

StarCom rezervon të drejtën të:

- ✓ Pezullojë shërbimin në rast shkeljeje të kushteve
- ✓ Anulojë llogarinë për arsye sigurie
- ✓ Ndryshojë ose ndërpresë shërbimet me njoftim



7. Përgjegjësia

StarCom nuk mban përgjegjësi për:

- ✓ Dëme të shkaktuara nga përdorimi i shërbimeve
- ✓ Humbje të të dhënave nga përdoruesit
- ✓ Ndërprerje të shërbimit për arsye teknike
- ✓ Aktivitet të paligjshëm nga përdoruesit



8. Ndryshimet në Kushte

StarCom rezervon të drejtën të ndryshojë këto kushte në çdo kohë. Ndryshimet hyjnë në fuqi menjëherë pas publikimit.



Ju rekomandojmë të rishikoni rregullisht këto kushte për t'u informuar për ndryshimet.



9. Ligji Zbatohet

Këto kushte rregullohen nga ligjet e Republikës së Shqipërisë. Çdo mosmarrëveshje do të zgjidhet në gjykatat shqiptare.



10. Kontakti

Nëse keni pyetje në lidhje me këto kushte, ju lutemi na kontaktoni:



info@starcom.al



+355 69 58 16 335



Tiranë, Shqipëri



Versioni i fundit: 20.08.2026